

シスコシステムズ製品クロックシグナル障害案内

シスコシステムズ製品において、一部製品にて製造段階での不具合が見つっております。詳細、対象製品については下記をご参照ください。

原因：Intel Atom C2000 プロセッサ不具合により、Intel Atom C2000 を搭載したシスコシステムズ製品において、システム機能不全が発生する可能性がある。

症状：Intel Atom C2000 プロセッサのクロックシグナル機能障害が発生した場合において、使用開始から 18 か月程度経過した頃に、機能停止、起動不能となる可能性がある。

対応策：ソフトウェアアップデートによる対策は不可のため、機器交換が必要です。機器交換については購入店舗、購入代理店へご連絡ください。

対象製品一覧

製品シリーズ	型式	下記年月日以降製造品は問題なし	下記シリアル番号以降は問題なし
ISR4300	ISR4331	12/3/2016	xxx2049xxxx
	ISR4321	12/12/2016	xxx2050xxxx
	ISR4351	12/3/2016	xxx2049xxxx
APP	UCS-EN1	TBD	TBD
N9500	N9K-C9504-FM-E	12/5/2016	SAL2049xxxx
	N9K-C9508-FM-E		
	N9K-X9732C-EX		
NCS	NCS1K-CNTRLR	TBD	TBD
NCS	NC55	12/6/2016	xxx2050xxxx
M2M800	ISA-3000	12/12/2016	FOC2050xxxx
	IR809G-LTE	12/12/2016	xxx2050xxxx

製品シリーズ	型式	下記年月日以降製造品は問題なし	下記シリアル番号以降は問題なし
	IR829GW-LTE		
ASA	ASA5506		
ASA	ASA5508	12/9/2016	JMX2050xxxx
	ASA5516		

メーカー（シスコシステムズ）見解について

- ・ 18 か月という期間については、部品製造メーカーが最短で発生すると想定される期間となり、18 か月で確実に発生するというわけではない。
- ・ 発生する場合において、ちょうど 18 か月ということではない。
- ・ 2017/2/9 時点において発生した状況は日本国内では確認出来ていない。
- ・ 交換依頼は申請ベースにより対応となる。
- ・ 交換対応については古いシリアル番号が優先される。
- ・ 交換については 2～4 か月程度要する場合がある。

IT 機器、ネットワーク機器販売【アイティープロダクト】
 ネプラス株式会社 プロダクト事業部

本件に対するお問い合わせ先
 メールの場合：service@itproduct.jp
 電話の場合：03-6205-8901